



מפרט לניקוי וחיטוי מערכות ומאגרי מי שתיה במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה



תוכן

1. כללי : 3.....
4. תקנים ומסמכים ישימים : 4.....
5. הכרת אתר המזמין – מרכז רפואי רמב"ם : 5.....
6. תכולת העבודה : 6.....
7. אחריות : 8.....
8. בטיחות 9.....
9. הגדרת כנסות/פיצוי : 9.....
10. מתן שירות : 10.....



1. כללי :

- 1.1. המרכז הרפואי רמב"ם, מגדיר את העבודות הנדרשות לביצוע ניקוי וחיטוי מערכות ומאגרי מי שתיה בהתאם לכתב הכמויות וההגדרות של מפרט זה.
- 1.2. חיטוי וניקוי מערכות מים הינו תהליך המיועד להרחקת מזהמים ממערכות מים חשיבות יתרה ישנה בתהליך ניקוי הצנרת או המאגר לאחר חיטוי והשבת הצנרת או המאגר לאחר החיטוי ובהשבת המערכת לפעולה שוטפת.

חתימה וחותמת הספק : _____



2. תקנים ומסמכים ישימים :

- 2.1. נהלי בית החולים.
- 2.2. ISO9001, 2015.
- 2.3. חלק ה-1 לפקודות בריאות העם, 1940
- 2.4. חוק התכנון והבניה. - הוראות למתקני תברואה-פרק 2 אספקת מים סעיף 2.17.
- 2.5. תקנים ישראלים :
 - 2.5.1. ת"י 1205 התקנת מתקני תברואה ובדיקתם- מערכות שרברבות.
 - 2.5.2. ת"י 1525 חלק 2 תחזוקת בניינים-מערכות שירות.
 - 2.5.3. ת"י 5438 כמיקלים לטיפול במי שתיה
 - 2.5.4. ת"י 5452 : בדיקת מוצרים הבאים במגע במי שתיה.
- 2.6. הנחיות משרד הבריאות :
 - 2.6.1. תקנות בריאות העם איכותם התברואית של מי השתייה (התשל"ד 1974) עדכון 2000.
 - 2.6.2. תקנות בריאות העם מערכות בריכה למי שתיה התשמ"ג 1983.
 - 2.6.3. תקנות בריאות העם התקנת מכשיר מונע זרימה חוזרת (התשנ"ב 1992) עדכון 2000.
 - 2.6.4. W-01 הנחיות משרד הבריאות למניעת זרימה חוזרת במערכות מים
 - 2.6.5. בבניינים ציבוריים.
 - 2.6.6. W-02, מערכות תברואה בבתי חולים הנחיות תכנון ואחזקה.
 - 2.6.7. הנחיות לדיגום מים יוני 2016.
 - 2.6.8. הנחיות למניעת חיידקי ליגיונלה במערכות מים.
 - 2.6.9. הנחיות לתכנון, תפעול ובקרה של מתקני הכלרה למי שתיה.
 - 2.6.10. הנחיות תחזוקה ותברואה של מתקני שתיה – קולרים.
- 2.7. כל דרישות החוק והתקנות שמחייבות.



3. הכרת אתר המזמין – מרכז רפואי רמב"ם :

- 3.1. הספק סייר בשטחי העבודה נשוא מפרט זה לרבות חדרי טיפול, חדרי מכוונות, גגות, מתקנים מיוחדים ובדק היטב את טופוגרפית השטח, דרכי הגישה לעבודה, להכנסה והוצאה של ציוד וביצוע העבודות, מיקומים של מבנים וכן עמד על תנאי העבודה במקום עם כל המשתמע מכך לגבי ביצוע השירותים על פי מכרז זה.
- 3.2. אתרי הלקוח :
 - 3.2.1. בית חולים רמב"ם – בת גלים חיפה
- 3.3. הספק אחראי לשלמותו של האתר וכל נזק שייגרם, כתוצאה מפעילות של הספק, יהא על אחריותו ויתוקן על ידו ועל חשבונו לאלתר.
- 3.4. הספק מצהיר כי בהצעתו הביא בחשבון את כל תנאי מתן השירותים ופרטיהם.
- 3.5. לא תוכרנה כל תביעות מצד הספק אשר תנומקנה באי הכרת האתר ותנאי העבודה/תנאי מתן השירותים.

חתימה וחותמת הספק : _____



4. תכולת העבודה :

- 4.1. תהליכי חיטוי וניקוי מערכות צנרת ומאגרי מים יבוצעו בשיטות המקובלות וכמוגדר בחוקים בתקנות ובהתאם לדרישות מכון התקנים.
- 4.2. תהליך החיטוי וניקוי יבוצע באמצעות ציוד המוגדר בחוקים ובתקנות המחייבות לרבות ציוד ייעודי ותקין המיועד והמשמש לביצוע העבודה הנדונה, בתוך כך המציע נדרש להצהיר על הציוד והאמצעים העומדים לרשותו לעמידה בדרישה יש לצרף להצעה רשימת הציוד לביצוע תכולת ההצעה נשואת המכרז.
- 4.3. קודם לתחילת ביצוע העבודה מציע יבצע בדיקת תקינות של המז"ח במערכת בו נדרש לבצע ניקוי ו/או חיטוי.
- 4.4. המציע יספק את החומרים לתהליך החיטוי הנדרש ויידרש לעשות שימוש בחומרים המאושרים לשימוש במי שתייה במותאם להנחיות נהלים והתקנות של משרד הבריאות ובעלי תו תקן כאשר תוקפם של החומרים חייב להיות פחות ממחצית מזמן המדף שלהם ולמתקני השתייה השונים לרבות מערכות מים, מים חמים סניטריים, מי דיאליזה בשגרה וחירום, מי מעבדות ועוד.
- 4.5. תהליך החיטוי יתקבל על ידי המזמין אך ורק לאחר קבלת תוצאות דיגום תקינות, דהיינו כל פעילות משלימה או מתקנת כתוצאה מיישום/ביצוע אשר לא צלח תושלם ככל שיידרש עד לקבלת תוצאות העומדות בדרישות החוקים והתקנות החלים על ביצוע העבודה הנדונה ועל חשבון המציע. (הדיגום יבוצע על ידי המזמין במעבדה מאושרת).
- 4.6. בטרם יבצע המציע חיטוי יהא עליו להגיש למזמין להלן בית החולים פרוטוקול חיטוי/תכנית עבודה ייעודית לביצוע החיטוי בהתאם לסעיפי כתב הכמויות בצירוף תעודות התאמה (COC) ו COA לחומר החיטוי ותוקף לרבות MSDS בעברית.
- 4.7. בסיום תהליך החיטוי וקבלת תוצאות תקינות יספק המציע דו"ח מסכם לפעילות שהתקיימה – הדו"ח יפרט את התהליך שהתקיים באופן מעשי כולל דיגום ובכל שלב התהליך לרבות ציון זמני הפעולה.
- 4.8. המציע נדרש לצרף לפרוטוקול תעודת מוסמך לחיטוי חתומה ומאושרת משרד הבריאות בתוקף.
- 4.9. מערכות נשוא העבודות :
 - 4.9.1. תהליך חיטוי למערכות מי רשת/מים סניטריים חמים בעתות שגרה:
 - 4.9.1.1. בשגרה פועלות מערכות הכלרה רציפות על מנת להכליר את מי השתייה כנדרש בנהלי משרד הבריאות.



4.9.1.2. תכולה זו מתייחסת לביצוע חיטוי אשר מתבקש לביצוע אחת לשנה אולם במקרים מסוימים יתכן ויידרש לבצע חיטוי עקב היווצרות זיהום או צורך מקרי ולכן על המציע להיות זמין ולהכיר היטב את הדרישות המחייבות בנהלים, בתקנות וחוזרי משרד הבריאות המתעדכנים מעת לעת, המציע חייב להכיר ולעקוב אחר שינויים ודרישות ועדכן בהתאם.

4.9.1.3. תדירות החיטוי נגזרת מנהלי משרד הבריאות ונכללים במסגרת תכנית עבודה שנתית המכילה את פירוט תכולת הפעילות השנתית על המציע להיות בקשר ולהציג את תוכנית העבודה הכוללת במוסכם עם בא כוח המזמין.

4.9.2. תהליך חיטוי למערכות מי רשת/סניטריים חמים בחירום :

4.9.2.1. תהליך זה בעל חשיבות גבוהה ונדרשת מידת זמינות גבוהה תוך התראה קצרה לשם הכשרה והכנת מערך החירום תוך 24 שעות לרמת מוכנות לשימוש ולכן המציע חייב להתפנות במקרה זה לתהליך חיטוי מידי ככל שיידרש בתאום מלא מול המזמין או בא כוחו.

4.9.2.2. תהליך החיטוי יהיה זהה לחלוטין לזה של השגרה כמצוין וכמתחייב בנהלים של משרד הבריאות.

4.9.2.3. תדירות החיטוי למערכת חירום שאיננה פעילה – תהא ההתייחסות כאל מערכת חדשה שזה אך התקבלה.

חתימה וחותמת הספק :



5. אחריות :

- 5.1. ביצוע העבודות בפועל יתבצעו בליווי הספק או מנהל עבודה מטעמו שיאושר ע"י המזמין.
- 5.2. ממצאי דוחות ותסקירים יסופקו למרכז הרפואי תוך פרק זמן שיוגדר בין הספק ונציג בית החולים מרגע סיום העבודה וכפועל היוצא המציע יידרש לשמר את רשומות למשך תקופת ההתקשרות.
- 5.3. **נזק ישיר/עקיף לרכוש הלקוח :**
 - 5.3.1. אחריות הספק לכל הנזקים שייגרמו לרכוש הלקוח עקב העבודה המבוצעת על ידו. כל הנזקים שייגרמו, הן ישירים והן עקיפים, יתוקנו על ידי הספק ועל חשבונו.
- 5.4. **ניקיון וסילוק פסולת :**
 - 5.4.1. באחריות הספק לסלק פסולת כל שהיא הנוצרת במהלך ביצוע העבודה, על חשבונו אל מחוץ אתר הלקוח למקום פינוי מאושר על ידי הרשות המקומית או על ידי המשרד להגנת הסביבה.

חתימה וחותמת הספק : _____



6. בטיחות

- 6.1 הבהרה: הוראות הבטיחות כפי שפורטו דלעיל מובאות כאינפורמציה בלבד: ואין בהבאתן כאמור ו/או בקיומן או אי קיומן ע"י הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על המתכנן או מזמין העבודה. על הספק לוודא שמתקיימים כל כללי הבטיחות לרבות כללים אלו כאמור בהמשך.
- 6.2 על הספק לעבור הכשרה והדרכה במחלקת בטיחות של בית החולים לפני תחילת עבודתו באתר הלקוח, ריענון יבוצע אחת לשנה לפחות.
- 6.3 בהתחשב ברגישות המערכות והסכנות הטמונות בהן, מתבקש נותן השרות, עובדיו וכל אדם שפועל מטעמו להקפיד על מילוי כללי הבטיחות המתחייבים לפי כל דין או בהתאם להוראות יצרן, התקנים המחייבים, גיליונות הבטיחות ע"פ תקנות הבטיחות בעבודה.
- 6.4 יובהר כי כל נוהל שאינו מצוי בידי הספק, עליו לדאוג להשיגו.
- 6.5 הספק ידאג לאישורי העסקה לעובדיו והסמכות נדרשות ע"פ חוק בתחום העיסוק הנדרש ע"פ הסכם זה.
- 6.6 הספק ידאג לאישורי עבודה וציוד מאושר כנדרש בחוק של :
 - 6.6.1 עבודה בגובה.
 - 6.6.2 אישור ציוד ומתקני הרמה (מלגזות, במות הרמה, מנופים וכו).
 - 6.6.3 ציוד מגן.
- 6.7 הספק יבצע שימוש בכלי עבודה משלו, הלקוח לא יספק לספק ציוד כלשהו לצורך ביצוע העבודה.

7. הגדרת כנסות/פיצוי :

- 7.1 מבלי לפגוע בזכויות הלקוח לפי הסכם זה ועל פי כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן וכל אחד הסעיפים יקרה "ההפרה" יגבה הלקוח פיצוי מוסכם כפי שנקבע להלן ומבלי שיהיה למרכז הרפואי להוכיח נזק שנגרם לו עקב ה"הפרה"

מס'	תיאור סיבת הפיצוי המוסכם	יחידה	גובה הפיצוי
1.	אי מענה ו-או התייצבות לקריאת שירות בזמנים שהוגדרו	לכל מקרה	500 ₪
2.	השארית פסולת בשטח	לכל מקרה	500 ₪
3.	עבודה לא בטיחותית שלא בהתאם לחוקים, כללי הבטיחות ונהלי ביה"ח	לכל מקרה	500 ₪

חתימה וחותמת הספק :



8. מתן שירות :

8.1. המציע יפעיל מוקד שירות טלפוני מאויש שיופעל על ידו בשעות שיפורטו להלן לצורך מתן השירותים על פי מפרט זה לרבות קבלת הזמנות, עדכונים להזמנות וכל פנייה אחרת בנושא השירותים.

8.2. המציע ימנה נציג טלפוני למענה אחרי שעות הפעילות של המוקד.

8.3. הספק יתאם מול הלקוח מועד לביצוע כלל השירותים ע"פ מפרט זה :

8.3.1. **שגרה באתר הלקוח מוגדרת :** 7:00-17:00 בימי א' עד ה' וימי שישי 00:00-14:00.

8.3.2. **שבת/חג באתר הלקוח מוגדרת :** 14:30 ביום ו' ועד ל- 7:00 ביום א'

8.4. הספק יעביר פרטי תקשורת למוקד שירות שכולל :

8.4.1. מספר טלפון מוקד שירות : _____

8.4.2. מייל מוקד שירות : _____

8.4.3. מספר פלאפון נציג ניהולי אחרי שעות פעילות המוקד : _____

8.4.4. מייל נציג ניהולי אחרי שעות הפעילות : _____

_____ : חתימה וחותמת הספק :